



ОТЧЕТ О РАБОТЕ

1 КВАРТАЛ 2025

АДРЕС: УЛ. КИРОВГРАДСКАЯ, 8/2 ПАРКИНГ

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1

Сведения
об управляющей
организации

2

Ресурсоснабжающие
организации

3

Подрядные
организации

4

Клиентский
сервис

5

Техническое
обслуживание

6

Содержание МОП
и придомовой
территории

7

Обеспечение
безопасности

8

Финансы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Территория - Атом»

Адрес офиса: ул. Кировградская, д. 8а

График работы:

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

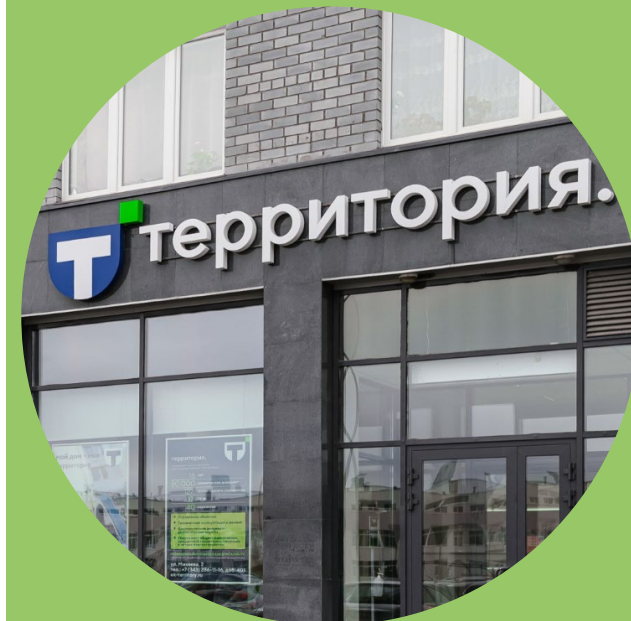
ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: [+7 \(343\) 286-11-16](tel:+73432861116) доб. **3204**

Директор: Евгений Зонов

**Управляющий клиентскими
отношениями:** Юлия Сидорова



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 10 сотрудников:



Специалисты клиентского сервиса: 3



Юлия Сидорова
управляющий
клиентскими отношениями



Дмитрий Тутунин
клиентский
менеджер



Евгения Козлова
менеджер по
работе с офисами



Технические специалисты: 3



Андрей Волинкин
Инспектор ЭТК



Дмитрий Школьников
сантехник



Георгий Доброхотов
Электрик



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 10 сотрудников:



Сотрудники службы безопасности: 2



Алексей Матвиенко
охранник



Дмитрий Якимов
охранник



Специалисты службы клининга: 2



Айданек
уборщица

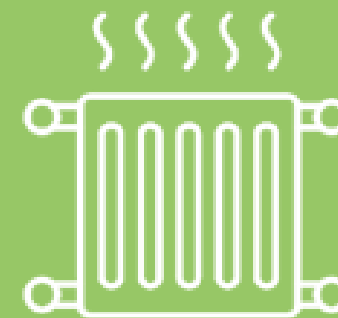


Виктор Стажевский
дворник



2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбургэнергосбыт"
Отопление и ГВС	ПАО "Т Плюс"



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	ООО «Астрейя»	Юридические услуги
	ООО «Центр расчетов»	Билинг и начисления
2	ООО «Петруня»	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	ООО «Петруня»	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	ИП Головачев Т.И.	Клининг
5	ООО «Экология»	Дератизация/дезинсекция
6	ООО «Империя»	Обслуживание инженерных систем
7	ООО «Империя»	Заявочный и плановый ремонт
8	ООО «Энергопроф»	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры
9	ООО «Лифткомплекс»	Обслуживание лифтов
10	ООО «Союзлифтмонтаж»	Освидетельствование лифтов
11	АО «СОГАЗ»	Страхование лифтов
12	ООО «Квадрокам»	Обслуживание противопожарной системы
13	ООО «ТИС»	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
14	ООО «РЭО»	Аварийная бригада
15	ООО «УКУТ-Сервис»	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
16	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
18	МКУ «Центр обслуживания в ЖКС»	Паспортный стол



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



5

Выполнено:



4

В работе:



1



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Приборы учета – 0
- Квитанции, начисления – 4
- Мобильное приложение и ЛК – 0
- Работы на инженерном оборудовании – 0
- Пожарная безопасность – 0
- Освещение, электричество – 0
- Домофоны, шлагбаумы, ворота, видеонаблюдение – 0
- Работы по гарантии застройщика – 0
- Отделка, общестроительные работы – 1
- Лифты – 0
- Благоустройство – 0
- Уборка и санитарный контроль – 0
- Другое – 0

ИТОГО: 5



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регламентные работы

1. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле
2. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
3. Производство переключений подающих и обратных трубопроводов и перекрытий запорных арматур в период гидравлических испытаний при уведомлениях от РСО (ресурсоснабжающих организаций).
4. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Плановые работы

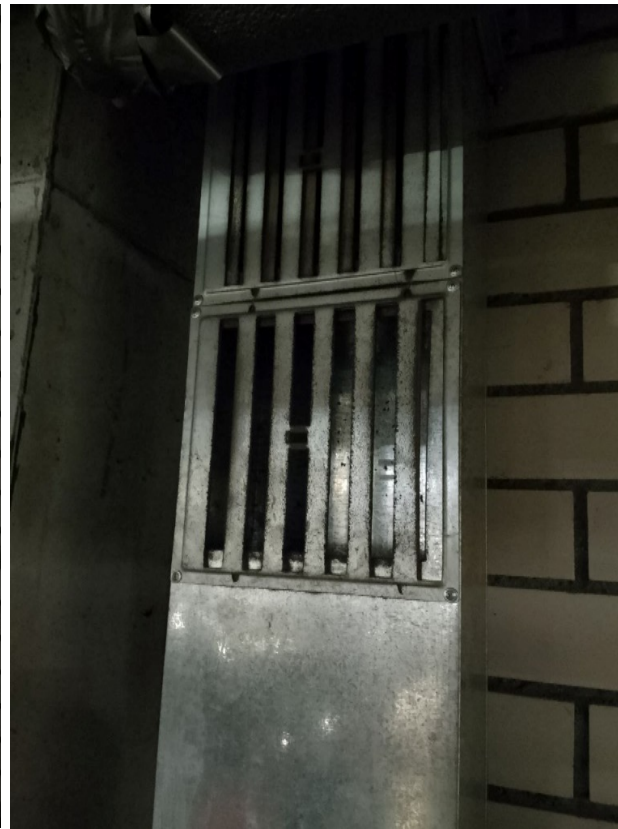
1. Произведена замена перегоревших ламп на спусках и в паркинге



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Плановые работы

3. Проведены работы по обеспыливанию системы вентиляции.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Работы по запросам жителей

1. Произведен ремонт сломанных замков на металлических дверях.
2. Выполнена регулировка доводчиков.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Работы по запросам жителей

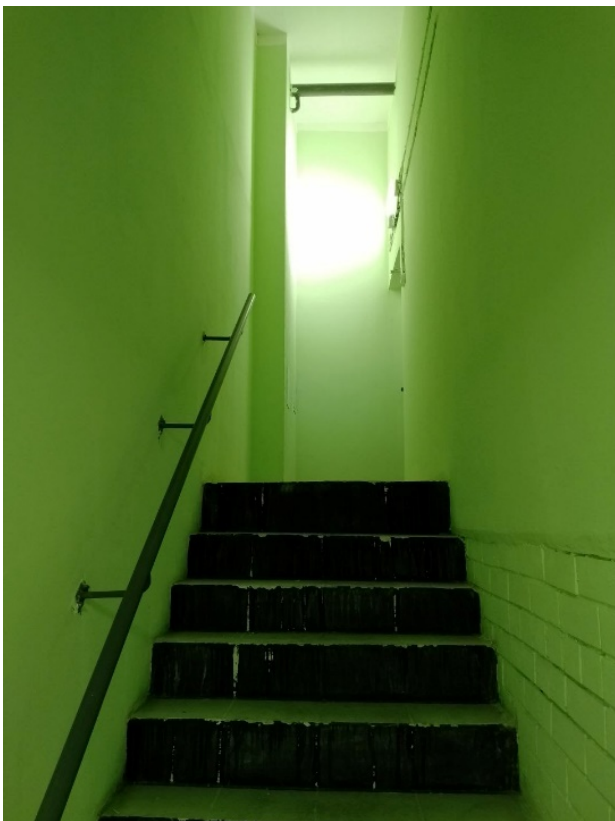
3. Произведен ремонт сломанных ворот на въезде/выезде.



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Уборка

1. Проведены работы по мытью выходов и спусков из дома в паркинг.



7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Выявлены и пресечены:

Проход посторонних на
территорию

10

Курение в неустановленных
местах

3

Распитие спиртных напитков на
территории дома

3

Нарушение режима тишины

0

Порча общего имущества дома

0

Парковка в неположенных местах

5

Выявлено и передано в УК
информация о коммунальных
происшествиях и недостатков
на общем имуществе

12

выгул домашних животных в
неустановленных местах

0



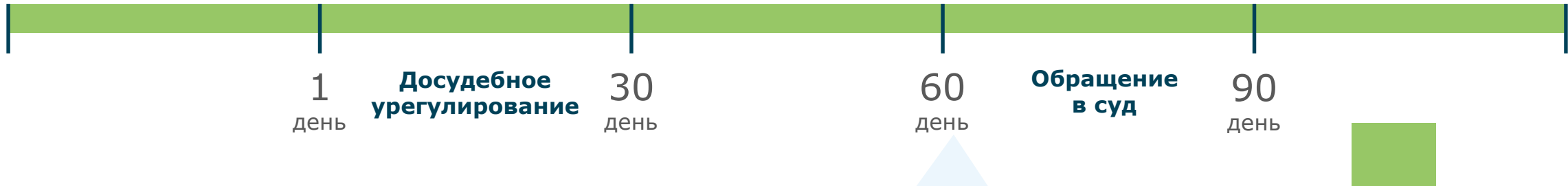
8. ФИНАНСЫ

Долг собственников на конец периода: **97 658,78**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги
нужно **до 10 числа**
каждого месяца

**С 31 по 90 день
просрочки**
Начинает «капать» пеня



СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:

- 

Sms-сообщение
- 

по E-mail
- 

по телефону
- 

Телеграммой
- 

Заказным письмом
- 

Квитанция

2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник будет обязан оплатить все Судебные издержки, которые могут быть больше суммы долга



МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3204



ter-atom@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАША территория.